

REGULAMIN PROMOCJI „Noworoczne Plany z Optimą”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Noworoczne Plany z Optimą” (dalej: „Promocja”) jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk –Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355315, NIP: 5833101093, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 505.000,00 zł. (dalej: „Optima”).
2. Promocja obowiązuje w okresie od dnia **18 stycznia 2016 r.** do dnia **31 stycznia 2016 r.** oraz od **15 lutego 2016 r.** do dnia **29 lutego 2016 r.** (dalej: „Czas trwania Promocji”).

II. Adresaci promocji

Adresatami niniejszej Promocji są:

1. **Nowi Klienci**, którzy dotychczas nie korzystali z usług Optima oraz mają zdolność kredytową pozwalającą na uzyskanie pożyczki Optima Comfort oraz w Czasie trwania Promocji zawrą umowę pożyczki na kwotę 1 500,00 zł lub wyższą.
2. **Dotychczasowi Klienci Optima**, którzy dokonali spłaty ostatniej pożyczki udzielonej przez Optima co najmniej na 6 miesięcy przed rozpoczęciem niniejszej Promocji oraz mają zdolność kredytową pozwalającą na uzyskanie pożyczki Optima Comfort oraz w Czasie trwania Promocji zawrą umowę pożyczki na kwotę 1 500,00 zł lub wyższą.

III. Zasady Promocji

1. Adresaci Promocji (Klienci określani w pkt II powyżej), którzy w Czasie trwania Promocji złożą wniosek o pożyczkę, uzyskają akceptację i zawrą z Optimą umowę pożyczki Optima Comfort na kwotę 1 500,00 zł lub wyższą, uzyskają prawo otrzymania nagrody wypłacanej w formie bonów Sodexo, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej.
2. Wartość bonu Sodexo uzależniona jest od kwoty pożyczki na jaką Klient podpisze umowę:
 - od 1 500 zł – 2 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 100 zł;
 - od 2 100 zł – 2 900 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 150 zł;
 - od 3 000 zł – 4 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 300 zł;
 - powyżej 4 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 1 000 zł.
3. Zwycięzca otrzymujący bon Sodexo o wartości powyżej 760,00 zł, otrzyma również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości otrzymanej nagrody. Zwycięzca wyraża zgodę na przeznaczenie przyznanej nagrody pieniężnej w całości na pokrycie podatku na zasadach opisanych w pkt 4.
4. Od łącznej wartości nagrody Optima naliczy kwotę podatku zryczałtowanego 10%, o którym mowa w art.30 ust.1 pkt 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego. Optima nie pobiera od podatnika kwoty należnego podatku, lecz dokonuje potrącenia należności z pieniężnej części nagrody, zgodnie z pkt 3.
5. W przypadku gdy Klient skorzysta z prawa odstąpienia od umowy pożyczki w okresie 14 dni od jej zawarcia – traci prawo do nagrody.

Optima sp. z o.o.

80-244 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 82
t: +48 58 554 80 80 f: +48 58 742 13 52
nip: 583 310 10 93

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydz. VII Gospodarczy KRS pod nr 0000355315. Wysokość kapitału zakładowego 505.000 zł, kapitał pokryty w całości.

www.optima.pl

6. W Czasie trwania Promocji Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu zawarcia umowy pożyczki. Wysokość nagrody zostanie określona w oparciu o pierwszą umowę pożyczki zawartą przez Klienta w Czasie trwania Promocji.
7. Bony Sodexo zostaną przesłane do Klienta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w ciągu 30 dni od dnia wypłaty pożyczki.
8. Bony nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną.

IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - osobiście w siedzibie Optima w Gdańsku, 80-244, przy ulicy Grunwaldzkiej 82, lub w każdej z placówek Optima, których adresy znajdują się na stronie www.optima.pl, przy czym wymaga to formy pisemnej (z dopiskiem „Noworoczne plany z Optimą”);
 - listownie, na adres Optima podany powyżej, (również z dopiskiem „Noworoczne plany z Optimą”);
 - na adres e-mail: optima@optima.pl;
 - telefonicznie pod numerem **600 840 600** (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacja powinna być zgłoszona przez Klienta najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu zastrzeżeń, dotyczących usług świadczonych przez Optima, co pozwoli na rzetelne jej rozpatrzenie.
3. Treść reklamacji powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, adres (zamieszkania lub e-mail), na który ma być skierowana odpowiedź na reklamację oraz zawierać opis sytuacji stanowiącej przedmiot reklamacji.
4. Optima rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie więcej jednak niż do 60 dni od otrzymania reklamacji.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji.
2. Regulamin dostępny jest stronie internetowej www.optima.pl, w Dziale Telefonicznej Obsługi Klienta obsługującym Klientów pod numerem telefonu 600 840 600, w placówkach Optima, u Przedstawicieli „Optima” w terenie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn.
4. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych) zbieranych w związku z Promocją jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 82. Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

Optima sp. z o.o.

80-244 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 82
t: +48 58 554 80 80 f: +48 58 742 13 52
nip: 583 310 10 93

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydz. VII Gospodarczy KRS pod nr 0000355315. Wysokość kapitału zakładowego 505.000 zł, kapitał pokryty w całości.

www.optima.pl