

## REGULAMIN PROMOCJI „Wiosenne Plany z Optimą”

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „**Wiosenne Plany z Optimą**” (dalej: „**Promocja**”) jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk –Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000355315, NIP: 5833101093, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 505.000,00 zł. (dalej: „**Optima**”).
2. Promocja obowiązuje w okresie od dnia 14 marca 2016 r. do dnia 25 marca 2016 r. (dalej: „**Czas trwania Promocji**”).

### II. Adresaci promocji

Adresatami niniejszej Promocji są:

1. **Nowi Klienci**, nie korzystający wcześniej z usług Optima, mający zdolność kredytową pozwalającą na uzyskanie pożyczki Optima Comfort, którym w Czasie trwania Promocji zostanie wypłacona kwota 1 500 zł lub wyższa tytułem udzielonej pożyczki.
2. **Dotychczasowi Klienci Optima**, którzy dokonali spłaty ostatniej pożyczki udzielonej przez Optima co najmniej na 6 miesięcy przed rozpoczęciem niniejszej Promocji, mają zdolność kredytową pozwalającą na uzyskanie pożyczki Optima Comfort i w Czasie trwania Promocji zostanie im wypłacona kwota 1500 zł lub wyższa tytułem udzielonej pożyczki.

### III. Zasady Promocji

1. Adresaci Promocji (Klienci określani w pkt II powyżej), którzy w Czasie trwania Promocji złożą wniosek o pożyczkę, uzyskają akceptację i zostanie im wypłacona kwota 1500 zł lub wyższa tytułem udzielonej pożyczki, uzyskają prawo otrzymania nagrody wypłacanej w formie bonów Sodexo, z zastrzeżeniem pkt. 5 i 6 poniżej.
2. Wartość bonu Sodexo uzależniona jest od wypłaconej kwoty tytułem udzielonej pożyczki: :
  - od 1 500 zł – 2 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 100 zł;
  - od 2 100 zł – 2 900 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 150 zł;
  - od 3 000 zł – 4 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 300 zł;
  - powyżej 4 000 zł – otrzyma bon Sodexo o wartości 1 000 zł.
3. Adresat Promocji otrzymujący bon Sodexo o wartości powyżej 760 zł, otrzyma również dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości otrzymanej nagrody. Klient wyraża zgodę na przeznaczenie przyznanej nagrody pieniężnej w całości na pokrycie podatku na zasadach opisanych w pkt 4.
4. Od łącznej wartości nagrody Optima naliczy kwotę podatku zryczałtowanego 10%, o którym mowa w art.30 ust.1 pkt 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego. Optima nie pobiera od podatnika kwoty należnego podatku, lecz dokonuje potrącenia należności z pieniężnej części nagrody, zgodnie z pkt 3.
5. Bon przysługuje wyłącznie Klientom, którzy terminowo spłacają zaciągniętą pożyczkę i w dniu wysyłki bonu Sodexo nie mają opóźnienia w spłacie żadnej z wymagalnych rat pożyczki

---

#### Optima sp. z o.o.

80-244 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 82  
t: +48 58 554 80 80 f: +48 58 742 13 52  
nip: 583 310 10 93

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydz. VII Gospodarczy KRS pod nr 0000355315. Wysokość kapitału zakładowego 505.000 zł, kapitał pokryty w całości.

[www.optima.pl](http://www.optima.pl)

6. W przypadku, gdy Klient skorzysta z prawa odstąpienia od umowy pożyczki w okresie 14 dni od jej zawarcia – traci prawo do nagrody.
7. W Czasie trwania Promocji Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu zawarcia umowy pożyczki. Wysokość nagrody zostanie określona w oparciu o pierwszą umowę pożyczki zawartą przez Klienta w Czasie trwania Promocji.
8. Bony Sodexo zostaną wysłane do Klienta listem poleconym za potwierdzeniem odbioru w ciągu 30 dni od dnia wypłaty pożyczki.
9. Bony nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną.

#### IV. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
  - osobiście w siedzibie Optima w Gdańsku, 80-244, przy ulicy Grunwaldzkiej 82, lub w każdej z placówek Optima, których adresy znajdują się na stronie **www.optima.pl**, przy czym wymaga to formy pisemnej (z dopiskiem „Wiosenne plany z Optimą”);
  - listownie, na adres Optima podany powyżej, (również z dopiskiem „Wiosenne plany z Optimą”);
  - na adres e-mail: **optima@optima.pl**;
  - telefonicznie pod numerem 600 840 600 (koszt połączenia według taryfy operatora).
2. Reklamacja powinna być zgłoszona przez Klienta najszybciej jak to możliwe po uzyskaniu informacji o zaistnieniu zastrzeżeń, dotyczących usług świadczonych przez Optima, co pozwoli na rzetelne jej rozpatrzenie.
3. Treść reklamacji powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, adres (zamieszkania lub e-mail), na który ma być skierowana odpowiedź na reklamację oraz zawierać opis sytuacji stanowiącej przedmiot reklamacji.
4. Optima rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu w przypadku spraw wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie więcej jednak niż do 60 dni od otrzymania reklamacji, o czym Klient zostanie poinformowany.

#### V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Promocji.
2. Regulamin dostępny jest stronie internetowej **www.optima.pl**, w Dziale Telefonicznej Obsługi Klienta obsługującym Klientów pod numerem telefonu 600 840 600, w placówkach Optima, u Przedstawicieli „Optima” w terenie.
3. Optima zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn.
4. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych) zbieranych w związku z Promocją jest Optima sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Grunwaldzkiej 82. Klientom przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

---

#### Optima sp. z o.o.

80-244 Gdańsk, ul. Grunwaldzka 82  
t: +48 58 554 80 80 f: +48 58 742 13 52  
nip: 583 310 10 93

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydz. VII Gospodarczy KRS pod nr 0000355315. Wysokość kapitału zakładowego 505.000 zł, kapitał pokryty w całości.

**www.optima.pl**